

**ООО «АИС Город»**

**СОГЛАСОВАНО**

**УТВЕРЖДАЮ**

\_\_\_\_\_  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

\_\_\_\_\_  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

**«АИС Город. Начисления».**

**Описание технических и функциональных особенностей системы.**

**На 5 листах**

г. Димитровград, 2024

## Оглавление

1	Описание технических и функциональных особенностей системы «АИС Город. НАЧИСЛЕНИЯ».....	3
2	Дополнительные возможности системы «АИС Город. НАЧИСЛЕНИЯ».....	4

# 1 ОПИСАНИЕ ТЕХНИЧЕСКИХ И ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ СИСТЕМЫ «АИС ГОРОД. НАЧИСЛЕНИЯ»

«АИС Город. Начисления» – программное обеспечение (ПО), автоматизирующее деятельность организаций, одним из направлений которых, является начисление и выставление счетов за предоставленные услуги ЖКХ. К таким организациям относятся управляющие компании, расчетные центры, ресурсоснабжающие организации.

ПО предназначено для организации стабильного процесса учета потребителей, договоров с поставщиками услуг, учета предоставленных коммунальных услуг и ресурсов, расчета за потребленные ресурсы и оказанные услуги, учета оплат, предоставления отчетности всем участникам.

Автоматизация деятельности УК, РКЦ и РСО позволяет организовать прозрачный процесс расчета за оказанные услуги и поставленные ресурсы, отвечающий требованиям законодательства и фискальной политики предприятия.

Имеются следующие возможности Системы:

- Организация рабочего места специалиста по начислениям;
- Организация расчета за различные виды услуг: свет, газ, тепло, содержание жилья
- Выполнение перерасчетов;
- Выдача справок, документов, отчетов;
- Учет потребления коммунальных ресурсов;
- Возможность загрузки данных для расчета;
- Возможность загрузки и выгрузки в сторонние информационные системы (платежные системы, банковские системы) для организации сбора задолженности;
- Формирование отчетов;
- Работа с должниками и дебиторской задолженностью.

Интерфейс администратора предоставляет следующие возможности:

- Создание, редактирование пользователей;
- Создание, редактирование организаций;
- Создание, редактирование договоров;

- Создание, редактирование услуг;
- Запуск групповых операций по расчету;
- Загрузка реестров оплат;
- Заполнение справочников:
  - Услуги;
  - Абоненты;
  - Поставщики услуг;
  - Организации;
  - И пр.

Интерфейс пользователя предназначен для автоматизации работы оператора и предотвращения ошибок при личном приеме граждан, а также повышения скорости обслуживания граждан.

Интерфейс пользователя предоставляет следующие возможности:

- Поиск лицевых счетов
- Получение задолженности
- Ввод суммы задолженности и показаний приборов учета;
- Возможность проведения расчета и /или перерасчета
- Печать справок.

Каждая операция, проходящая через систему, содержит следующие информационные поля:

- Дата;
- Услуга;
- Лицевой счет;
- Поставщик услуг;
- Управляющая компания;
- Период;
- Сумма платежа;

## **2 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ СИСТЕМЫ «АИС ГОРОД. НАЧИСЛЕНИЯ»**

Дополнительные возможности ПО:

- Личный кабинет потребителя.

- Мобильная версия личного кабинета

В мобильном приложении предусмотрены следующие возможности:

- Передача показаний приборов учета;
- Оплата банковской картой
- Создание обращения в службу поддержки
- Скачать и/или просмотреть платежный документ